



Comune di Due Carrare

Provincia di Padova

Servizio Istruzione

Prot. N. 14491

Due Carrare, 15.11.2017

Ai GENITORI degli
Alunni iscritti al servizio mensa

p.c. Al Dirigente Scolastico
di I.C. Due Carrare e Battaglia Terme
pdic853006@istruzione.it

A Work Crossing c.s.p.a.
Dott. Luca Passarin
via Forcellini, 172 - 35128 Padova
workcrossing@pec.it

Oggetto: Introduzione dei buoni pasto elettronici.

Cari Genitori,

a partire da gennaio 2018 verranno introdotti i buoni pasto elettronici in sostituzione di quelli cartacei attualmente in dotazione. Si tratta di una modalità operativa già attiva in molti altri Comuni e che, a regime, rende più snello ed efficace il processo di prenotazione/pagamento dei pasti attraverso il portale internet dedicato.

Il percorso che porterà a raggiungere questo nuovo obiettivo sarà condiviso con Voi, in qualità di utenti, dal Comune, in qualità di Ente titolare del servizio, e dalla ditta Work Crossing, in qualità di gestore.

Anticipo sin d'ora che, oltre a questa prima nota introduttiva di avviso/istruzioni, il giorno 5 dicembre p.v. sarete invitati a partecipare ad un semplice **incontro formativo**, durante il quale verrà illustrato il funzionamento del sistema.

Il primo passo fondamentale richiesto è l'**iscrizione obbligatoria on-line** di tutti gli alunni che usufruiscono del servizio mensa, entro il 30 novembre prossimo, al portale dedicato www2.eticasoluzioni.com/iscrizioninetduecarrare/. Le famiglie che non hanno a disposizione un collegamento a internet possono utilizzare i pc della biblioteca a disposizione degli utenti.

Per quanto riguarda eventuali buoni cartacei in avanzo, si precisa che sarà possibile convertire l'equivalente importo nel nuovo sistema recandosi presso la Cartoleria Primavera a partire dal 08/01/2018 e non oltre il 31/01/2018. Verrà consegnata debita ricevuta.

Si allega alla presente una sintetica nota di riepilogo sulle modalità di utilizzo del buono pasto elettronico.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.



Responsabile del Servizio
Linda Vegro



MANUALE SINTETICO DI UTILIZZO DEL BUONO PASTO ELETTRONICO

Con questo nuovo sistema il pasto risulterà automaticamente prenotato ad ogni rientro previsto dalla scuola. Pertanto è **onere del genitore/tutore comunicare l'eventuale assenza di ciascun figlio** in tutti i giorni previsti dal calendario scolastico (no in caso di vacanze, gite, scioperi, ecc.) dalle ore 18:00 del giorno precedente sino alle ore 9:00 del giorno stesso.

A) ISCRIZIONE ON-LINE

L'iscrizione on-line è obbligatoria per tutti gli alunni che usufruiranno del servizio mensa e potrà avvenire da **giovedì 16/11/17 sino a giovedì 30/11/2017**.

1. Per accedere al portale delle iscrizioni digitare il link:
<https://www2.eticasoluzioni.com/iscrizioninetduecarrare>

Apparirà una schermata in cui al primo accesso sarà richiesto solamente di inserire il **Codice Fiscale dell'alunno** e di premere il tasto **ACCEDI**.

2. Completare tutte le informazioni richieste ed in particolare i campi obbligatori altrimenti il sistema non vi farà salvare. Abbiate cura di salvarvi la Password che apparirà nell'apposita casella che dovrà essere utilizzata per gli accessi successivi. Qualora non abbiate salvato la Password, vi verrà comunque inviata una email all'indirizzo indicato al momento dell'iscrizione. Al termine premere il tasto **SALVA**.
3. Successivamente il sistema vi indirizzerà ad una pagina in cui vi sarà chiesto di **SCARICARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE e LA LETTERA CON LE CREDENZIALI**. E' vivamente consigliato stampare queste due pagine che saranno comunque consegnate all'alunno il giorno 6/12/2017.

Qualora si voglia accedere nuovamente al portale iscrizioni (per correggere le informazioni inserite o completare i dati mancanti) è necessario ri-digitare lo stesso link ed inserire il CODICE FISCALE ALUNNO e la PASSWORD inviata per email o stampata nel documento di cui al punto 3.

Si sottolinea che il periodo 16/11/2017-30/11/2017 è dedicato esclusivamente all'iscrizione.

B) ACQUISTO DEL BUONO PASTO

Sarà possibile pre-caricare la propria posizione a partire da mercoledì 06/12/2017 nei seguenti modi:

- Tramite gli esercenti nel territorio (Cartoleria Primavera – Via Roma, 44), senza alcun onere e con libero importo ;
- Tramite bonifico di importo minimo di €40,00 sul conto intestato a Work Crossing coop. soc. p. a., IBAN: IT 97 J 01030 12124 000000250366, indicando la seguente **causale**: PAGAMENTO MENSA [COGNOME E NOME ALUNNO] + [CODICE UTENTE] (Esempio: Pagamento mensa Mario Rossi 40123).

C) MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO

Le modalità con cui comunicare un'assenza sono alternativamente:

- *On-line* dal Portale dei Genitori <https://www2.eticasoluzioni.com/duecarrareportalegen> ;
- Tramite chiamata al numero di telefono che vi verrà comunicato e seguendo le indicazioni della segreteria telefonica;
- Tramite l'applicazione "**ComunicApp**" compatibile con la maggior parte dei dispositivi Ios e Android.

L'assenza dovrà essere comunicata **dalle ore 18:00 del giorno precedente sino alle ore 9:00 del giorno stesso**. Le chiamate effettuate oltre tale orario non saranno accettate e il pasto verrà addebitato.

E' inoltre possibile comunicare, oltre all'assenza giornaliera, anche un'assenza prolungata, il rientro dall'assenza prolungata, la prenotazione di un eventuale pasto in bianco.

D) COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del proprio credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori. Il genitore/tutore verrà avvisato via SMS/e-mail nel caso in cui il proprio credito stia per esaurirsi.

E) AIUTO E CONTATTI

L'azienda di ristorazione metterà a disposizione, a partire dal 06/12/2017 attraverso il proprio sito, un sistema di aiuto per eventuali problematiche nell'utilizzo del sistema o richiesta di informazioni.